

DIFFUSIONE DEI RISULTATI

Fondo Sociale Europeo in sinergia con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

POR 2007-2013 “VENETO FORMAZIONE CONTINUA”

PROGETTO: 5268/0/1/361/2014 – DGR n. 361 del 25/03/2014

Approvato con DDR n. 580 del 17/07/2014

**TITOLO PROGETTO: RESPONSABILITA SOCIALE: COME CRESCERE NEL
MERCATO DELLA NAUTICA DA LAVORO E DA DIPORTO**

L’AZIENDA

L’azienda Pitteri Impianti opera dalla seconda metà del secolo scorso nel settore dell’impiantistica civile navale e industriale. In origine l’azienda ha iniziato a svilupparsi prestando la propria mano d’opera specializzata all’interno dei vicini cantieri navali per la realizzazione dell’impiantistica di bordo. Negli anni a seguire si è allargata al mercato civile proponendosi quale ditta specializzata nella vendita e nella manutenzione di impianti elettrici in ambito civile e non e impianti per il riscaldamento e la distribuzione dell’acqua sanitaria, sviluppando un portafoglio clienti che, relativo alle sole attività di manutenzione, negli anni è cresciuto sempre più raggiungendo attualmente qualche migliaia di impianti in manutenzione. In questo settore la Pitteri Impianti ha partecipato a numerosi corsi di formazione interna e nel tempo si è sempre proposta nel mercato veneziano quale punto di riferimento per la distribuzione degli impianti dotati delle più moderne tecnologie presenti nel mercato; dalle caldaie a condensazione alle moderne pompe di calore abbinata ad impianti elettrici fotovoltaici;

L’ottenimento della certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN iso 9001 e la SOA hanno permesso all’azienda di partecipare a numerose gare d’appalto proponendosi come ditta riferimento nel territorio veneziano.

Attualmente la Pitteri impianti che fa parte del Consorzio Venezia Sviluppo, dispone sia di uno staff tecnico in grado di interfacciarsi con i vari professionisti in grado di interpretare i progetti e proporre soluzioni specifiche sia di uno staff amministrativo in grado di rispondere tempestivamente ai requisiti burocratici e amministrativi.

IL PERCHE’ DEL CORSO

Grazie al programma formativo finanziato dal POR FSE 2007-2013 Fondo Sociale Europeo in sinergia con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale – OB.CRO – Asse I – Adattabilità –

VENETO FORMAZIONE CONTINUA l'azienda ha ritenuto opportuno sostenere e migliorare l'espansione dei servizi erogati, valorizzando sempre più l'introduzione di soluzioni tecnologiche innovative per rendere più competitivi nonché funzionali, nel rispetto dell'ambiente, i processi di realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, di riscaldamento nonché sanitari, per incrementare il numero dei clienti, con l'obiettivo di un posizionamento strategico nel mercato veneto di riferimento, volto a saper gestire in maniera competente, flessibile e adeguata una concorrenza sempre più presente.

L'azienda Pitteri impianti, dopo un attenta analisi dei fabbisogni che ha visto coinvolti la direzione e le aree operative, ha riconosciuto la necessità di sostenere e approfondire la responsabilità sociale d'impresa in sinergia con il rispetto dell'ambiente e di individuare dei protocolli di gestione, che definiscano e caratterizzino i requisiti dei prodotti progettati, realizzati e costruiti a Venezia, associando il tutto al marchio del "fatto a mano" a Venezia, marchio da caratterizzare col presente progetto formativo.

SVOLGIMENTO ATTIVITA'

Lo strumento formativo è stato in grado di fornire una comprensione del concetto, delle teorie e delle operatività nell'ambito della management, sviluppando un approccio manageriale incentrato sulla creazione e comunicazione di valori di sostenibilità, permettendo di comprendere le opportunità, le sfide e gli obiettivi nella creazione, progettazione ed implementazione di strategie di green marketing.

Sono stati svolti 4 interventi formativi e affrontati temi legati all'azienda etica, alla responsabilità sociale d'impresa, la gestione integrata della RSI, la comunicazione responsabile, la nuova organizzazione aziendale in logica RSI, la comunicazione d'impresa, la certificazione SA 8000 e l'analisi del bilancio sociale, analizzando casi pratici e confrontando le esperienze di realtà aziendali che hanno fatto scelte di management della sostenibilità, creando modelli operativi di riferimento per la pratica in azienda. L'obiettivo che si è voluto perseguire è stato quello di formare il personale interno all'azienda in modo tale da poter apprendere e conoscere soluzioni innovative nel settore della cogenerazione, generazione e distribuzione di energia in modo tale da porre le basi per poter progettare e creare prototipi di impianti che consentano di disporre e recuperare energia senza il collegamento alla rete nazionale in un'ottica di impresa sostenibile.

RISULTATI OTTENUTI

Al pari delle grandi imprese, anche le piccole aziende come la Pitteri Impianti possono integrare volontariamente questioni sociali e ambientali nelle proprie operazioni commerciali e nei propri rapporti con clienti e fornitori, per contribuire alla sostenibilità e alla competitività. Il rispetto dei requisiti ambientali e la razionalizzazione delle risorse naturali può risultare impegnativo per le aziende, ma fornisce delle buone opportunità di business se abbinato a un corretto utilizzo innovativo delle risorse.

Le figure professionali formate hanno appreso gli elementi fondamentali della responsabilità sociale d'impresa, riconoscendo modalità di azioni di RSI efficaci, individuando le criticità ed elaborando soluzioni idonee.

Sono state apprese le principali strategie lean basate sulla responsabilità d'impresa, sugli aspetti di comunicazione d'impresa.

Partendo dalla comprensione e analisi del bilancio sociale, sono state apprese le modalità di stesura ed il processo di creazione del bilancio sociale, che con la relativa opera di rendicontazione, diventa sempre più una necessità per le Imprese Sociali, in quanto permette di comunicare in modo completo ed incisivo il proprio operato all'esterno dell'organizzazione rispondendo a fini etici, comunicativi e normativi.

Inoltre si è posta particolare attenzione alla norma di riferimento SA8000, progettando un sistema di gestione della responsabilità sociale in azienda e implementandolo nel sistema aziendale esistente.